



## + NOTRE POLITIQUE QUALITE

**DDR08-0 AT**

Date de màj : 15/06/26  
Page : 1/3

Présent sur le marché depuis 1946, le GROUPE CEPOVETT, conçoit et commercialise aujourd'hui des vêtements de travail, de protection individuelle, d'uniformes, de vêtements image, ainsi que des accessoires, du matériel de protection et de la bagagerie.

#### NOTRE AMBITION:

Maintenir notre position **de leader** et poursuivre une croissance durable à moyen terme sur le marché européen et international **du vêtement professionnel** dans le respect des principes éthiques, environnementaux et sociétaux.

#### NOTRE STRATÉGIE ET ENGAGEMENTS :

- Assurer la satisfaction de nos clients et des parties intéressées.
- Fidéliser nos clients et développer notre présence à l'international.
- Développer des solutions vertueuses de produits textiles.
- Développer les services individualisés pour les professionnels.
- Avoir une organisation efficiente et développer l'autonomie digitale du client.
- S'appuyer sur les nouvelles technologies comme levier d'amélioration, de contrôle et d'efficacité.
- Assurer la sécurisation, fiabilité et intégrité des données.
- Avoir une forte implication des collaborateurs et des fournisseurs.
- Respecter la réglementation et exigences applicables

| ENJEUX                                                       | AXES DE PROGRÈS                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Performance opérationnelle                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mise en œuvre et respect de la politique RSE dont ISO 14001. | Renforcer nos engagements, actions et la sensibilisation en toute transparence afin de contribuer à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique ainsi qu'à la préservation des ressources naturelles sur l'ensemble des activités du cycle de vie produits et services. |
| Satisfaction clients                                         | Maitriser la qualité produit et délais de livraison<br>Répondre aux attentes de nos clients                                                                                                                                                                                          |

Pour répondre à cette politique, je confie au **Responsable Qualité/Environnement** du Groupe CEPOVETT la responsabilité et l'autorité nécessaires pour assurer la mise en œuvre, le maintien, **l'évolution et l'amélioration continue** du système de management conforme aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 14001.

A ce titre, je veille à la conformité du système, à son efficacité ainsi qu'à sa capacité à **satisfaire les exigences applicables des clients et des parties intéressées pertinentes**.

Je m'engage à **mettre à disposition les ressources nécessaires**, dans la mesure du possible, pour atteindre les objectifs fixés.

La politique et les performances du système de management sont examinées au moins une fois par an lors de la revue de direction, afin de garantir leur adéquation, leur pertinence et leur efficacité.

Je compte sur **l'implication de l'ensemble des collaborateurs** et sur l'engagement des **managers** pour intégrer ces exigences dans nos métiers, contribuer à l'amélioration de la **performance globale** de l'organisation et de **consolider notre position de leader** sur le marché dans notre secteur d'activité.

A Gleizé, le 15/06/26

Le Directeur Général **N. SANDJIAN**