

Présent sur le marché depuis 1946, le Groupe CEPOVETT, conçoit et commercialise aujourd'hui des vêtements de travail, de protection individuelle, d'uniformes, de vêtements image, d'accessoires, du matériel de protection et de la bagagerie.

Le Groupe CEPOVETT a pour ambition de maintenir sa **position de leader** et s'inscrit dans une vision de croissance à moyen terme sur le marché européen et international du vêtement professionnel.

Cela passe par une stratégie de croissance et de compétitivité :

- **Fidéliser** les clients et développer l'**export**.
- Développer des **solutions vertueuses de produits** textile.
- Développer les **services individualisés** pour les professionnels.
- Avoir une **organisation** efficace et développer l'**autonomie digitale du client**.
- Avoir une forte **implication** des **collaborateurs** et des **fournisseurs**.
- Respecter la **règlementation et exigences applicables**.

Enjeux	Axes de progrès
Performance opérationnelle	Assurer la performance du Groupe / processus
RSE	Assurer la mise en œuvre et le respect de la politique RSE dont ISO 14001 Accompagner la sobriété énergétique et des ressources
Satisfaction client	Maitriser la qualité produit et délais de livraison
	Répondre aux attentes de nos clients

Pour répondre à cette politique le Comité de Direction **contrôle les différents processus** de l'entreprise.

Les responsables de services ont pour mission de mettre en œuvre les différents processus, l'**amélioration continue et l'efficacité** en tenant compte des **risques/ opportunités** en vue des **résultats attendus**.

En fonction des **enjeux externes et internes**, des **besoins des parties intéressées**, la politique et les **objectifs** sont définis. Leurs évolutions et revues sont réalisées au cours de la revue de direction.

Je confie aux responsables Qualité Groupe la responsabilité de l'**évolution, l'amélioration continue, l'efficacité** des exigences ISO9001/14001 nécessaires pour **satisfaire le client et les parties intéressées pertinentes**, ainsi que l'autorité nécessaire pour cela. Je m'engage à **fournir les moyens** humains et matériels nécessaires dans la mesure du possible.

Je compte sur l'ensemble des **collaborateurs pour s'engager dans notre démarche** et nous permettre ainsi de consolider notre position de leader sur le marché dans notre secteur d'activité.

A Gleizé le 27/09/2022,
Le Directeur Général
N.SANDJIAN